Contel Ingenieros

Correo: contel@contel-ingenieros.es Web: www.contel-ingenieros.es

HOTSPOT GERÓNIMO



Borja Martínez
Ingeniero de Telecomunicación
@: d.sistemas4@contel-ingnieros.es



QUE ÉS HOTSPOT GERÓNIMO?

Sobre el proyecto

Contel Ingenieros pone a disposición de las cadenas y hoteles independientes un producto específicamente diseñado para ofrecer a sus clientes una experiencia WiFi cómoda y segura.

Ayuda a las marcas hoteleras a digitalizar y automatizar procesos, conocer mejor a sus huéspedes, interactuar con ellos y monitorizar el funcionamiento de la red WiFi del hotel.



CARACTERISTICAS



Gestión de perfiles

Gestione anchos de banda, costes, servicios, cantidad de usuarios, etc.



Integración con PMS

Genere usuarios válidos a sus huéspedes de forma desatendida gracias a la conexión con el PMS.



Gestión en Cloud

Gestione desde el propio hotel o desde cualquier lugar del mundo.



Analítica de información de huéspedes, dispositivos conectados, sesiones, etc.

Conozca las preferencias de uso de sus huéspedes así como el uso de su red.

BENEFICIOS



Mejora de la experiencia del usuario

Permita a sus huéspedes la conexión a su red Wifi de manera desatendida, segura y sencilla.



Aumento de seguridad

Haciendo uso de conexiones encriptadas, seguras mediante el uso de protocolos HTTPS y RADIUS. Todo bajo los estándares de datos de GDPR.



Imagen de marca personalizada

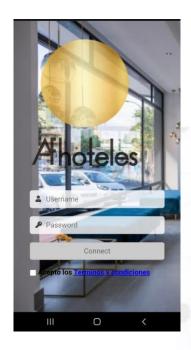
Personalice el portal cautivo con los colores e imágenes corporativas de su compañía.



Recolección de información del huésped

Recolectando la información de navegación y preferencias de los dispositivos que naveguen en la red Wifi.

PORTAL CAUTIVO





Mejora la experiencia de tus huéspedes

Ofrece un **acceso a tu red wifi ágil y agradable**, con un grafismo acorde a tu imagen de marca.



Capta datos de clientes

Capta datos de tus clientes durante el inicio de sesión. **Recoge direcciones de emails** para añadirlos a tu estrategia de email marketing.

Controla quien accede a tu red y evita intrusos. Consigue datos verificados de un 99% de tus huéspedes, con aceptación de la actual RGPD.



Integrable con tu PMS

Estos datos los integramos con tu CRM actual.



Control total

Desde tu panel de control podrás visualizar, en tiempo real y el histórico, la conexión de tus clientes.

PORTAL CAUTIVO

Servicio totalmente personalizable

Free, Premium y otros

Puedes ofrecer distintos métodos para acceder al Wifi.

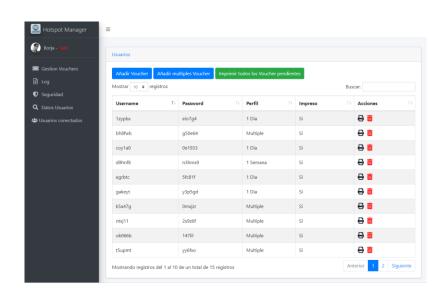
Por ejemplo, **obsequia a tus huéspedes con una conexión wifi gratis pero con limitaciones**: de velocidad, contenido...

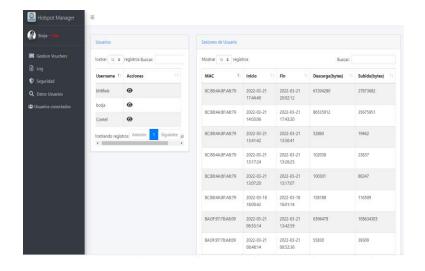
Y ofrece un **servicio Premium** a aquellos que quieran más velocidad, más megas o acceder a determinado contenido.



GESTIÓN DE USUARIOS

Gestiona toda la información de tus clientes desde una sola web, centralizada y accesible desde cualquier lugar.





Monitoriza toda la actividad de tus clientes en cualquier momento, mantén tu WiFi segura.